

POLÍTICA DE CALIDAD

En TEKNICALDE, nuestra estrategia empresarial está orientada a mantener y consolidar una posición de liderazgo en la fabricación de nuestros productos, basándonos en la excelencia, la innovación y la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección de TEKNICALDE establece como principios fundamentales la Calidad, el respeto por el Medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo, integrándolos en todas nuestras actividades y decisiones.

Para ello, asumimos los siguientes compromisos:

- **Orientación al cliente:** Identificar y comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, con el objetivo de aumentar su satisfacción mediante el cumplimiento de sus requisitos.
- **Cumplimiento de requisitos:** Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestros productos, procesos y actividades.
- **Gestión de los procesos y mejora continua:** Implantar, mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, promoviendo la mejora de nuestros procesos y el desempeño global de la organización.
- **Relación con proveedores:** Fomentar relaciones de colaboración con proveedores y socios estratégicos, contribuyendo conjuntamente a la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.
- **Recursos y competencia:** Garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios, así como la formación y sensibilización de nuestro personal, promoviendo su participación en la mejora continua.
- **Entorno de trabajo seguro:** Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud, asegurando el bienestar de las personas y la integridad de nuestras instalaciones.
- **Sostenibilidad y continuidad:** Asegurar la continuidad del negocio mediante una gestión eficiente, inversiones en tecnología y mejora de procesos, manteniendo la solvencia financiera y el cumplimiento de los compromisos con las partes interesadas.

La Dirección establece y revisa periódicamente los objetivos de calidad, asegurando su coherencia con esta política y con la estrategia de la organización.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

Mikel Urain

Director Gerente

Elgoibar a 15 de Abril del 2.026